



ALGEMENE VOORWAARDEN - STOREHERO

1. Voorwerp en aard van de overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de vennootschap **Twentyseven BV**, handelend onder de commerciële naam **StoreHero**, met maatschappelijke zetel te **Gentseweg 523, 8793 Sint-Eloois-Vijve**, ingeschreven bij de KBO onder nummer **BE0739.828.106** (hierna 'StoreHero') en elke gebruiker (hierna 'Klant') van een opslagruimte of -dienst, zoals individuele units, lockers, enz. (hierna 'Unit').

Deze voorwaarden gelden voor alle leveringen van diensten en verhuur van opslagruimte via **StoreHero**.

Door het sluiten van een overeenkomst met StoreHero verklaart de Klant zich akkoord met:

- **Algemene voorwaarden**
- **Huishoudelijk reglement**
- **Privacy verklaring**
- **Cookiebeleid (StoreHero.be)**
(samen verder de 'Overeenkomst' genoemd).

De Overeenkomst verleent aan de Klant **geen zakelijk recht** op de Unit, maar enkel een **persoonlijk gebruiksrecht**. De overeenkomst is een gemeenrechtelijke huur en valt **niet onder de wetgeving op handelshuur of woninghuur**.

StoreHero is **geen magazijnier, bewaker of bewaarnemer** van de opgeslagen goederen.

StoreHero behoudt zich het recht voor om, indien nodig, een **andere vergelijkbare of grotere Unit** toe te wijzen zonder extra kost. Indien de oorspronkelijke Unit nog niet beschikbaar is op de startdatum, mag de Klant de overeenkomst ontbinden mits voorafgaande ingebrekestelling per e-mail of aangetekend schrijven.

De opgegeven afmetingen van een Unit zijn **indicatief**. Kleine afwijkingen geven geen recht op een prijsaanpassing of enige vergoeding.

2. Bestemming en gebruik

De Unit is uitsluitend bestemd voor **opslag**. Gebruik voor andere doeleinden is verboden. De Klant verbindt zich ertoe:

- Geen overlast of schade te veroorzaken;
- Te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving;
- Geen illegale, gevaarlijke of hinderlijke goederen op te slaan;

- Verboden middelen, zoals drugs
- Afvalstoffen, etenswaren
- Levende dieren
- Asbest
- Mest(ook kunstvorm niet)
- Gasflessen
- Accu's
- Vuurwerk
- Brandbare vloeistoffen, zoals diesel, thinner, terpentijn of wasbenzine
- Oxiderende of ontplofbare stoffen, bijvoorbeeld salpeterzuur
- Giftige stoffen zoals blauwzuur
- Stoffen die bijten of irriteren, denk aan zoutzuur
- Munitie of wapens
- Geen gebruik te maken van de Unit voor:
 - Werkplaats, kantoor of verkoopruimte;
 - Maatschappelijke zetel of domicilie;
 - Gestolen goederen of andere illegale activiteiten.

Voertuigen mogen enkel opgeslagen worden mits:

- Bescherming tegen lekken;
- Minimale brandstofinhoud;
- Geldige verzekering.

Bij inbreuk kan StoreHero de overeenkomst **onmiddellijk beëindigen**, zonder recht op schadevergoeding voor de Klant.

3. Indexatie en prijsaanpassing

De jaarlijkse indexatie van de huurprijs gebeurt automatisch volgens de formule:

Geïndexeerde huur = basishuur × (nieuwe index / basisindex)

- Basishuur = 12 × maandhuur
- Basisindex = gezondheidsindex maand vóór ondertekening
- Nieuwe index = gezondheidsindex maand vóór hernieuwing

StoreHero kan de huurprijs of andere vergoedingen aanpassen met **1 maand voorafgaande kennisgeving** per e-mail. De Klant kan binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van deze kennisgeving kosteloos opzeggen per e-mail of aangetekend schrijven.

4. Wanbetaling en gevolgen

Bij wanbetaling:

- Wordt eerst een **kosteloze herinnering** verzonden.
- Indien niet betaald binnen 14 dagen worden **wettelijke interesten** en **forfaitaire schadevergoedingen** toegepast:
 - €20 voor bedragen ≤ €150
 - €30 + 10% voor bedragen tussen €150,01 en €500
 - €65 + 5% van het bedrag boven €500 (max. €2.000)

Bij laattijdige ontruiming mag StoreHero:

- De goederen verwijderen of verplaatsen (op risico en kosten van de Klant);
- Een bezettingsvergoeding aanrekenen gelijk aan de maandhuur;
- Een ontruimingskost aanrekenen van min. €75/m³;
- De goederen openbaar of onderhands verkopen na ingebrekestelling.

De Klant aanvaardt dat alle opgeslagen goederen **in pand** worden gegeven aan StoreHero als waarborg voor openstaande schulden, conform artikel 20, 1° van de Hypotheekwet.

5. Overdracht en onderverhuur

De Klant mag de overeenkomst niet overdragen of onderverhuren zonder schriftelijke toestemming van StoreHero.

StoreHero mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan derden, zolang de waarborgen van de Klant als consument hierdoor niet aangetast worden.

6. Aansprakelijkheid

De Klant is **volledig verantwoordelijk** voor het gebruik van de Unit, inclusief de handelingen van personen die toegang hebben met de persoonlijke toegangscode van de Klant.

7. Toegang, aansprakelijkheid en veiligheid

- Toegang tot het gebouwen terrein is op eigen risico.
- StoreHero is niet aansprakelijk voor persoonlijke letsels op het terrein.
- Camerabewaking en toegangscontrole worden gebruikt (zie privacy verklaring)

8. Veiligheid

StoreHero verhuurt de Unit zonder enige garantie met betrekking tot de bewaring, het toezicht op of de veiligheid van de goederen opgeslagen in de Unit. De Klant is uitsluitend verantwoordelijk voor de opslag van de goederen.

9. Verzekeringsplicht

StoreHero heeft een brandverzekering afgesloten voor schade aan de inhoud van de opslagruimtes en de aansprakelijkheid ten opzichte van derden, inclusief de eigenaar en klanten.

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Klant verplicht de Goederen te verzekeren tegen verlies of schade via een all-risks goederenverzekering die de volledige waarde van de Goederen dekt. De minimale verzekeringswaarde per Unit bedraagt 2.500 euro. De Klant kan kiezen voor een hogere verzekeringswaarde:

- (i) 2.500 EUR;
- (ii) 5.000 EUR;
- (iii) 10.000 EUR;

Bij wanbetaling van de maandlasten voor de verzekering (aan StoreHero) zal de Klant aansprakelijk zijn voor de niet gedekte schade en verlies.

StoreHero is verantwoordelijk voor de verzekering van de StoreHero Site, het gebouw en de bijbehorende infrastructuur. Een kopie van het verzekeringsattest kan op verzoek van de Klant worden verstrekt.

10. Onderhoud, herstellingen en wijzigingen

De Klant is verplicht de Unit in goede staat te onderhouden. Dit omvat het nemen van de nodige voorzorgsmaatregelen om schade aan de Unit, de StoreHero Site of de eigendommen van StoreHero of derden te voorkomen.

De Klant dient StoreHero binnen redelijke termijn (bij voorkeur 2 werkdagen) op de hoogte te stellen van eventuele schade aan de Unit. Als dit niet gebeurt, is de Klant aansprakelijk voor het herstel van de schade en de gevolgen daarvan.

StoreHero zal de nodige herstellingen aan de Unit uitvoeren. Kleine herstellingen (zoals bedoeld in artikel 1754 B.W.) en herstelwerkzaamheden door de fout of nalatigheid van de Klant worden in rekening gebracht bij de Klant.

Bij herstelwerkzaamheden boven de 1.000 EUR zal StoreHero vooraf een offerte aanbieden. De Klant heeft 5 werkdagen om op de offerte te reageren. Als er geen reactie volgt, wordt de offerte geacht te zijn goedgekeurd door de Klant. Betaling van de herstelkosten moet binnen 7 dagen na factuurdatum worden uitgevoerd.

Schade door ouderdom, normale slijtage of overmacht wordt door StoreHero op eigen kosten hersteld.

De Klant moet alle werkzaamheden van StoreHero die noodzakelijk zijn voor onderhoud, herstel of renovatie dulden zonder recht op schadevergoeding of huurverlaging, ongeacht de duur van de werken.

De Klant is niet gerechtigd structurele wijzigingen of andere aanpassingen aan de Unit aan te brengen.

11. Toegang vanwege StoreHero en/of derden

StoreHero kan verzoeken om de Unit te betreden. De Klant dient binnen 5 werkdagen te reageren, bij gebrek aan reactie wordt de toestemming geacht verleend.

StoreHero heeft te allen tijde recht op toegang tot de Unit voor werkzaamheden zoals onderhoud, herstel, renovatie, uitbreiding of herpartitionering. De Klant zal deze toegang faciliteren wanneer nodig.

StoreHero kan de Klant verzoeken de Goederen binnen een redelijke termijn naar een andere Unit te verplaatsen. Als de Klant dit verzuimt, kan StoreHero de goederen verplaatsen (met de nodige zorg maar op risico van de Klant) naar een andere Unit en de kosten hiervan in rekening brengen.

In noodgevallen kan StoreHero de Unit zonder voorafgaande toestemming betreden (indien nodig door middel van openbreking).

StoreHero kan ook toegang verschaffen op verzoek van nationale, lokale of strafrechtelijke instanties, en de Klant dient in dit geval zijn medewerking te verlenen.

12. Einde van de Overeenkomst

Bij beëindiging van de Overeenkomst is de Klant verplicht de Unit volledig leeg en schoon, in dezelfde staat als bij aanvang, terug te leveren (met uitzondering van normale slijtage).

Als de Klant in gebreke blijft, is hij aansprakelijk voor alle kosten en schade voortvloeiend uit het achterlaten van Goederen. De kosten voor het ontruimen van de Unit (minimaal 75 EUR per m³) of het herstellen van de Unit zullen door de Klant worden vergoed. StoreHero heeft het recht om achtergelaten Goederen te verkopen.

De Overeenkomst kan door beide partijen eenzijdig worden ontbonden in geval van ernstige wanprestatie van de wederpartij, zoals bij wanbetaling van de huur of herhaalde niet-naleving van de Overeenkomst.

In geval van onteigening om redenen van openbaar nut, verliest de Klant zijn rechten tegenover StoreHero en kan alleen tegen de onteigenende overheid vorderingen instellen.

13. Mededelingen, adreswijziging

Mededelingen onder deze Overeenkomst kunnen per post, e-mail of ander elektronisch middel worden gedaan. De Klant is verantwoordelijk voor het bijhouden van zijn contactgegevens en moet wijzigingen via de website van StoreHero melden.

Mededelingen per e-mail worden geacht ontvangen te zijn op de verzenddatum.

14. Persoonsgegevens

StoreHero verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. De Klant is op de hoogte van het Privacybeleid van StoreHero en geeft toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens.

15. Klachtenprocedure en geschillen

Klachten moeten schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de klantendienst van StoreHero.

De Klant heeft twee weken om klachten te melden. Indien de klacht niet wordt opgelost, kan de Klant juridische stappen ondernemen.

16. Slotbepalingen


De nietigheid van een clause in deze Overeenkomst heeft geen invloed op de geldigheid van de rest van de Overeenkomst.

Deze algemene voorwaarden kunnen door StoreHero worden gewijzigd en de Klant wordt hiervan op de hoogte gesteld. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na kennisgeving.

Geschillen zullen worden behandeld door de bevoegde rechtbanken van Kortrijk, en de Overeenkomst is onderworpen aan Belgisch recht.


Contactgegevens


StoreHero – handelsnaam van Twentyseven BV

 Gentseweg 523, 8793 Sint-Eloois-Vijve

 hello@storehero.be

 www.storehero.be

 0456 95 03 02

 BE0739.828.106

HUISHOUDELIJK REGLEMENT - STOREHERO

Toepassingsgebied

Dit huishoudelijk reglement (hierna het “Reglement”) is van toepassing op elke gebruiker (hierna “Klant”) van een opslagfaciliteit (d.w.z. eender welk opslagproduct of opslagdienst zoals parking, bulk oppervlaktes, locker kastjes, enz., hierna “Unit”) op de site van **StoreHero/TwentySeven**, gevestigd te Gentseweg 523, 8793 Waregem (hierna de “StoreHero Site”).

Elke Klant verbindt zich ertoe om dit Reglement kenbaar te maken aan zijn rechthebbenden, aangestelden en werknemers alsook enige rechtsopvolger zich akkoord te doen verklaren met dit Reglement.

Het Reglement is een aanvulling op de overige contractuele verbintenissen overeengekomen tussen de Klant en StoreHero/TwentySeven en heeft als doel iedere Klant het vreedzaam genot van diens rechten te verzekeren alsook de goede reputatie en de standing van de StoreHero Site te handhaven.

Toegang tot en verlaten van de StoreHero Site

Een Klant kan een nieuwe Unit slechts in gebruik nemen tijdens de geadverteerde openingsuren. De Klant heeft vervolgens toegang tot zijn Unit tijdens de online meegedeelde openingsuren van de StoreHero Site.

Klanten krijgen een persoonlijke toegang tot de StoreHero Site en hun Unit. Telkens de Klant toegang wil tot de Unit zal hij/zij gebruik moeten maken van zijn/haar persoonlijke toegang. Elke toegang is strikt persoonlijk en mag in geen geval door derden gebruikt worden. Het is evenmin toegestaan om de StoreHero Site te betreden of te verlaten door een andere Klant of voertuig te volgen, zonder de eigen persoonlijke toegang te gebruiken.

In het geval dat een Klant derden toegang wil geven tot de Unit, moet de Klant hiervoor specifieke toegang aanvragen en daartoe de nodige gegevens van de derden verschaffen. De Klant zal altijd verantwoordelijk zijn voor de derden aan wie bijkomende toegang wordt verleend.

Binnen de StoreHero Site mogen kinderen nergens alleen gelaten worden.

Elke Klant zorgt ervoor dat de inkomhal, trappen en gangen van de StoreHero Site, evenals de nooduitgang, noodladders en brandbeveiligingsinstallaties te allen tijde vrij toegankelijk zijn.

Toegang tot de Unit

Elke Unit is beveiligd met een speciaal ontworpen afsluitsysteem waarop een elektronisch slot is aangesloten.

Een Klant is als enige verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de Unit.

Elke Klant zal zich er altijd van verzekeren dat alle deuren en poorten gesloten zijn na het binnenkomen of verlaten van de StoreHero Site.

Procedure bij noodgevallen / brand

Elke Klant is verantwoordelijk om vertrouwd te geraken met de veiligheidsprocedures in geval van noodgevallen of brand en om de brand- en vluchtroutes te leren kennen. Nooduitgangen liggen verspreid over het gebouw en zijn duidelijk gemarkeerd. Een Klant mag deze nooduitgangen nooit blokkeren met Goederen en moet deze uitgangen te allen tijde vrijlaten.

De Klant kan enkel gebruik maken van de nooduitgangen in het geval van situaties die een noodevacuatie vereisen, zoals brand of stroomuitval. In geval van misbruik zal StoreHero/TwentySeven van de Klant alle hierdoor veroorzaakte kosten terugvorderen.

Netheid

Klanten mogen geen publicitaire aanplakbiljetten, uithangborden, borden, affiches of andere aantekeningen op de buitenkant van de Unit aanbrengen, noch op trapzalen, deuren of inkomhal.

Binnen de StoreHero site geldt een strikt rookverbod.

De Unit moet door de Klant te allen tijde afgesloten en netjes en met de nodige zorg onderhouden worden. De Klant is verantwoordelijk voor het verwijderen van enig vuil en afval uit de Unit. Het is de klant niet toegestaan afval of goederen (of stukken van goederen) in of rond de Unit achter te laten op straffe van een schadevergoeding van de (afval)verwijderingskosten, die minstens 75 EUR per begonnen m³ bedragen.

Trolleys of rolwagentjes zijn beschikbaar voor het gemak van de Klant en mogen de StoreHero Site niet verlaten. Na het gebruik van een trolley of rolwagentje, moet deze onbeschadigd teruggebracht worden naar de 'trolley bay'. Voor elke dag vertraging in de terugbezorging, zal een vergoeding van EUR 20 worden aangerekend aan de Klant. Indien de trolley beschadigd is of niet wordt teruggebracht, zal een forfaitaire schadevergoeding van EUR 150 aangerekend worden op de rekening van de klant.

Rustig genot

Klanten verzekeren het rustig genot van de StoreHero Site en de Units voor eenieder. Klanten waken erover geen hinderlijke geuren te verspreiden of lawaaioverlast te veroorzaken.

Elke aanvoer van Goederen zal door de Klant worden uitgevoerd rekening houdend met het rustig genot van de StoreHero Site voor de overige Klanten.

Klanten waken erover dat zij (alsook personen voor wie zij verantwoordelijk zijn) zich te allen tijde voornamelijk gedragen in omgang en taal en op geen enkele wijze afbreuk doen aan de uitstraling en goede reputatie van de StoreHero Site.

Veiligheid

Binnen de StoreHero Site zijn de verkeersregels van toepassing. De maximumsnelheid voor gemotoriseerde voertuigen is 10 km per uur, tenzij een lagere snelheid redelijk verantwoord is om de veiligheid van eenieder te waarborgen. Parkeren is alleen toegestaan op de aangewezen plaatsen.

Het gebruik van trolleywagentjes, motorvoertuigen, liften of enige andere uitrusting die door StoreHero/TwentySeven ter beschikking wordt gesteld, is altijd voor het eigen risico van de Klanten. Klanten moeten erop letten dat geen enkel van deze gebruikt of bediend wordt door kinderen.

Goederen in de Unit moeten altijd op een veilige manier opgeslagen worden, zonder druk uit te oefenen op de muren of het maximale draagvermogen van de vloer te overschrijden (namelijk 400kg/m²). Klanten dienen de maximaal toegelaten last en de vermelde instructies in een lift te eerbieden en zijn aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen.

StoreHero/TwentySeven heeft geen enkele verplichting om Goederen voor de Klant in ontvangst te nemen. De Klant zal StoreHero/TwentySeven op geen enkele wijze aansprakelijk houden in verband met leveringen die de Klant toch zou laten verrichten op de StoreHero Site.

Wijzigingen

StoreHero/TwentySeven heeft het recht om wijzigingen aan te brengen aan het Reglement, mits kennisgeving via mail daarvan aan alle gebruikers van een Unit. Een integrale en geüpdatete versie van het Reglement is te allen tijde op de StoreHero Site beschikbaar voor inzage.