

Algemene voorwaarden en huishoudelijk reglement

Art. 1 Definities

NV BELDIFI, hebbende als commerciële uitbatingsnaam “**Belstorage**” (verder BELSTORAGE), met maatschappelijke zetel te Lucien Reycklerstraat 64 te Waasmunster, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE0453.710.669, met email adres: info@belstorage.be

Huurder: een Consument of Onderneming die met **BELSTORAGE** een Overeenkomst afsluit.

Consument (volgens de definitie art.1132°wer): iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit vallen, al dan niet voor de vriendelijke begunstigde.

Onderneming: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, en ook zijn verenigingen, zoals beschreven in officieel wetsartikel.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen BELSTORAGE en de Huurder, gesloten via de Website www.belstorage.be en/of op enige andere wijze, waarbij BELSTORAGE voor een bepaalde tijd een opslagruimte in huur geeft aan de Huurder, en waarbij de Huurder zich ertoe verbindt de afgesproken huurprijs te betalen.

Opslagbox: de opslagruimte die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst of gehuurde unit.

Bezittingen: De lichamelijke goederen die eigendom zijn van de Huurder, of die rechtsgeldig in zijn/haar bezit zijn, en die de Huurder wenst op te slaan in de Opslagbox.

Website: de website www.belstorage.be van BELSTORAGE.

BELSTORAGE site: het terrein en gebouw van BELSTORAGE waarin de Opslagbox zich bevindt.

De inventarislijst: een door BELSTORAGE en de Huurder ondertekende lijst waarop de in opslag gegeven goederen zijn aangeduid.

Art. 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke factuur van BELSTORAGE, alsook op alle Overeenkomsten die tot stand komen tussen BELSTORAGE en de Huurder, voor zover er schriftelijk niet van is afgeweken.

Indien de Huurder online een Opslagbox reserveert, dan betekent dit dat de Huurder volledig en zonder voorbehoud akkoord gaat met de inhoud en toepassing van deze Algemene Voorwaarden, hetgeen impliceert dat de Huurder volledig verzaakt aan de toepassing van zijn/haar eigen algemene voorwaarden. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts tegenstelbaar aan BELSTORAGE mits haar uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke aanvaarding.

BELSTORAGE stelt de voorwaarden ter beschikking van de klant via haar website en verzoekt de klant uitdrukkelijk om er kennis van te nemen en ze zodoende te aanvaarden. De voorwaarden zijn eveneens op eenvoudig verzoek verkrijgbaar in de BELSTORAGE vestigingen of via e-mail. Voor bepaalde e-commerce toepassingen, zoals het reserveren van een huur en/of online

betalingen, wordt een expliciete klikactie van de klant gevraagd via een verplicht veld ter aanvaarding van de voorwaarden.

De voorwaarden van BELSTORAGE primeren op eventuele voorwaarden van de klant en bij vertalingen primeert steeds de Nederlandstalige versie. Indien er bepalingen tegenstrijdig zouden zijn met eventuele voorwaarden van de klant, dan komen partijen overeen dat er over de tegenstrijdige bedingen onderhandeld wordt in onderling overleg. Indien partijen in onderling overleg wensen af te wijken van specifieke bepalingen zullen zij hiertoe hun akkoord schriftelijk aan elkaar bevestigen. Eender welke bijkomende of andersluidende afspraak die afwijkt, heeft uitsluitend betrekking op de bepaling(en) waarvan zij afwijkt. De overige bepalingen blijven onverkort van toepassing.

BELSTORAGE is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen, o.a. om zich te schikken naar haar wettelijke verplichtingen. De Huurder zal op passende wijze op de hoogte worden gesteld van eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden. De wijzigingen zullen enkel van toepassing zijn op de Overeenkomsten die tot stand komen na deze wijzigingen.

Art. 3 Voorwerp, aard en totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst betreft een gemeenrechtelijke huur en valt niet onder de regels inzake handelshuur, noch woninghuur.

Aangezien de Overeenkomst voorziet in de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, heeft de Huurder geen herroepingsrecht. Het staat de Huurder echter vrij om de Overeenkomst op te zeggen op het tijdstip en de wijze zoals voorzien in de Overeenkomst. Het vroegtijdig annuleren niet overeengestemd met de gekozen duurtijd is niet mogelijk, om welke omstandigheid dan ook. Indien dit toch gebeurd zal alsnog de overige looptijd aangerekend worden.

De Huurder erkent uitdrukkelijk dat niets in de Overeenkomst zo kan worden uitgelegd dat de Huurder eigendom of enig ander zakelijk recht verwerft over de Opslagbox en/of de locatie.

De Overeenkomst tussen BELSTORAGE en de Huurder komt tot stand op het ogenblik waarop de Huurder een reservatie plaatst. (Door het plaatsen van een reservatie/ondertekenen van de huurovereenkomst, erkent de Huurder volledig geïnformeerd te zijn over de inhoud, draagwijdte en werking van niet enkel de Overeenkomst, doch tevens deze Algemene Voorwaarden, en het Huishoudelijk Reglement, met inbegrip van alle betalingsvoorwaarden.)

De Huurder kan ook vragen om een inventaris op te stellen van de goederen die worden opgeslagen. De inventaris maakt integraal deel uit van de overeenkomst. Wenst zij dit niet te doen, dan heeft de Huurder later geen recht op enig protest, indien de goederen worden verkocht wegens de contractuele wanprestatie en dit conform artikel 14 van deze overeenkomst.

De inventaris is het enige toelaatbaar bewijsmiddel in geval van schade of tekort. BELSTORAGE is slechts aansprakelijk voor de schade en/of het verlies die het rechtstreeks gevolg is van zijn concreet bewezen fout. In ieder geval ligt de bewijslast van de aansprakelijkheid van BELSTORAGE en van de omvang van de schade bij de Huurder.

BELSTORAGE behoudt zich het recht voor om bij de aanvang van de Overeenkomst aan de Huurder een andere opslagruimte van een vergelijkbare of grotere opslagfaciliteit aan te bieden, zonder dat dit extra kosten voor de Huurder met zich meebrengt. Als er geen opslagruimte van

het overeengekomen (of groter) type beschikbaar is op de voorziene datum van ingebruikneming, heeft de Huurder het recht om de Overeenkomst te beëindigen per schrijven/mail binnen zeven (7) kalenderdagen na de kennisgeving door BELSTORAGE. De beëindiging om deze reden heeft de terugbetaling van alle reeds betaalde huurgelden, vergoedingen, waarborg en kosten tot gevolg. Bij gebreke aan beëindiging door de huurder binnen de vooropgestelde termijn, zal de inwerkingtreding van de Overeenkomst opgeschort worden tot op het moment dat een opslagruimte van het overeengekomen (of groter) type beschikbaar is. BELSTORAGE is nooit aansprakelijk voor enige schade in hoofde van de Huurder als gevolg van enige vertraging in de beschikbaarheid van een opslagruimte.

De Huurder aanvaardt dat alle vermeldingen op de Website betreffende de afmetingen van een opslagruimte schattingen zijn. Afwijkingen tussen de werkelijke grootte van een Opslagbox en de aangegeven grootte in de Overeenkomst van minder dan 20% kunnen nooit aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

Art. 4 Bestemming en gebruik

De Opslagbox wordt verhuurd met als uitsluitend doel de opslag van de Bezittingen. Het is de Huurder niet toegelaten om de Opslagbox een andere bestemming te geven. BELSTORAGE zal bovendien nooit fungeren als magazijnier, bewaker of bewaarnemer.

De Huurder zal de Opslagbox gebruiken met de nodige zorg en in overeenstemming met de bestemming, de bepalingen van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement, alsook met de toepasselijke wet- en regelgeving en eventuele instructies van de lokale en nationale overheden, nutsbedrijven en verzekeraars.

De Huurder verbindt zich ertoe om de Opslagbox te gebruiken op zodanige wijze dat de omgeving, het milieu en andere BELSTORAGE gebruikers hier nooit enige hinder en/of schade door ondervinden. De Huurder dient hiervoor de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen.

De Huurder mag de Opslagbox niet gebruiken:

- voor commerciële of handelsactiviteiten, als werkplaats, toonzaal of voor een openbare verkoop;
- als domicilie, maatschappelijke zetel of vestigingseenheid van een vennootschap;
- voor illegale, criminele of immorele activiteiten.

Het is de Huurder niet toegestaan om in de Opslagbox onderstaande of gelijkaardige goederen op te slaan (deze lijst is niet exhaustief):

- cash (contanten), waardepapieren, effecten of aandelen;
- Levende dieren
- juwelen, bont, kunstvoorwerpen, en voorwerpen met een emotionele, onvervangbare of bijzondere waarde;
- geactiveerde elektrische apparaten;
- dieren of enig ander levend organisme;
- afval en alle mogelijke afvalstoffen (inclusief dierlijke en giftige/gevaarlijke afvalstoffen);

- elk voorwerp dat rook of geurhinder kan veroorzaken;
- voedsel en andere aan bederf onderhevige zaken;
- goederen waarvan het bezit wettelijk verboden is (zoals drugs, gestolen of geheelde goederen, illegaal ingevoerde goederen, namaakgoederen, smokkelwaar, vuurwapens, springstoffen of munitie);
- auto- en/of motorwrakken; elektrische voertuigen;
- giftige, ontplofbare en ontvlambare goederen, alsook andere voor het milieu, de mens of andere goederen gevaarlijke of giftige stoffen (zoals chemicaliën, radioactieve en biologische stoffen, asbest, blauwleer, (kunst)mest, gasflessen en/of accu's, vuurwerk, benzine, diesel of andere brandstoffen), alle mogelijke andere giftige, ontvlambare of gevaarlijke stoffen of preparaten die als zodanig zijn hernomen onder de toepasselijke wetgeving of de lokale regelgeving, zoals: – ontplofbare stoffen en preparaten zoals spuitbussen (waaronder luchtverfrissers, haarlak, autolak, vernis en autoruitenontdooier); sprays en (vloeibare) gassen zoals LPG, waterstof, acetyleen, propaan en butaan, – oxiderende stoffen en preparaten zoals waterstoffen andere peroxiden, chloraten, sterke salpeter- en perchloorzuren, – (zeer licht) ontvlambare stoffen en preparaten, zoals petroleum, benzeen, brandalcohol of methanol, terpentijn, white spirit, aceton, verf, ruitenontdooier, luchtverfrisser, contacten neopreenlijm, – (zeer) giftige stoffen en preparaten zoals methanol, ontvlekkers, pesticiden, – schadelijke stoffen en preparaten zoals reinigingsproducten, verfverduuners, houtbeschermingsproducten, afbijtproducten voor verf, – bijtende stoffen en preparaten zoals ontstopper voor afvoerbuizen, ontkalker, bijtende soda, sterke zuren, afbijtproducten zoals oven en wc-reinigers, – irriterende stoffen en preparaten, – sensibiliserende stoffen en preparaten, – kankerverwekkende stoffen en preparaten, – mutagene stoffen en preparaten, – voor de voortplanting giftige stoffen en preparaten, – milieugevaarlijke stoffen en preparaten zoals cfk's, pcb's en pct's; pesticiden en zware metalen zoals kwik in thermometers, cadmium en zink uit batterijen, lood en koper, – bestrijdingsmiddelen (pesticiden en herbiciden).

Indien de Huurder handelt in strijd met dit artikel, maakt dit een ernstige wanprestatie uit en is de Huurder aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die BELSTORAGE en/of enige derde hierdoor lijdt en heeft BELSTORAGE het recht de overeenkomst te ontbinden en dit conform de bepalingen uit artikel 14. Het schadebedrag zal bepaald worden afhankelijk van de situatie en steeds gestaafd aan de werkelijke kost.

Op BELSTORAGE rust geen verplichting om na te gaan of de Bezittingen in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Art. 5 Toegang tot de Opslagbox door BELSTORAGE en/of derden

BELSTORAGE heeft enkel toegang tot de inhoud van de Opslagbox met voorafgaande toestemming van de Huurder. In geval van plotse gebeurtenissen die een dringende toegang noodzakelijk maken, kan BELSTORAGE zichzelf evenwel zonder toestemming van de Huurder en zonder voorafgaande waarschuwing toegang verschaffen tot de Opslagbox.

Wanneer BELSTORAGE vermoedt dat de Huurder handelt in strijd met de bepalingen uit de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement of de toepasselijke wet- of regelgeving, heeft zij het recht om zichzelf alsook de bevoegde overheden toegang te verschaffen tot de Opslagbox. Alle kosten die hiermee verband houden, zijn ten laste van de Huurder. In voorkomend geval kan BELSTORAGE de Huurder op de hoogte brengen van dergelijke toegang, zonder dat zij hiertoe evenwel verplicht is. BELSTORAGE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die ten gevolge van (externe) handhaving of inspecties wordt veroorzaakt aan de Bezittingen.

BELSTORAGE heeft te allen tijde recht op toegang tot de Opslagbox om werkzaamheden en onderzoek uit te voeren, dan wel te laten uitvoeren, in het kader van onderhoud, herstellingen, renovatie, uitbreiding, herpartitionering, of voor het aanbrengen van extra voorzieningen. BELSTORAGE zal de Huurder hiervan minstens veertien (14) kalenderdagen op voorhand informeren. In voorkomend geval dient de Huurder deze toegang te faciliteren.

BELSTORAGE kan de Huurder verzoeken om de Bezittingen te verplaatsen naar een voorgestelde alternatieve opslagruimte. BELSTORAGE zal de Huurder hiervan minstens veertien (14) kalenderdagen op voorhand verwittigen. Indien de Huurder niet akkoord gaat met de verplaatsing, heeft hij/zij het recht om de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder dat BELSTORAGE enige schadevergoeding verschuldigd is, op voorwaarde dat dit gebeurt per mail binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na de kennisgeving door BELSTORAGE. Indien de Huurder nalaat om de Overeenkomst tijdig te ontbinden en de Bezittingen te verhuizen, kan BELSTORAGE de Opslagbox betreden teneinde de Bezittingen, met de nodige zorg maar op risico van de Huurder, zelf naar een andere opslagruimte te verplaatsen.

Art. 6 Prijs en betalingsmodaliteiten

De door BELSTORAGE met de Huurder overeengekomen huurprijs is inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

De verschuldigde huurprijs en eventuele kosten zullen per maand samen met de verschuldigde BTW gefactureerd worden en zijn vooraf betaalbaar. De Huurder verbindt zich bijgevolg ertoe de verschuldigde huurprijs en eventuele kosten vooraf te betalen. De factuur wordt in principe uitsluitend via email aan de Huurder overgemaakt. De Huurder aanvaardt in dit kader email als een afdoende middel van communicatie. Indien de Huurder aandringt op het verkrijgen van een papieren factuur, zal door BELSTORAGE een maandelijkse kost van 10€ excl. portkosten worden aangerekend voor deze geleverde dienst.

De huurprijs zal jaarlijks op de verjaardag van de inwerkingtreding van de Overeenkomst geïndexeerd worden volgens onderstaande formule:

Aangepaste huurprijs = Basishuurprijs x nieuw indexcijfer / Basisindexcijfer

De basishuurprijs is de huurprijs vermeld in de Overeenkomst.

Als nieuw indexcijfer geldt de gezondheidsindex van de maand voorafgaand aan die van de aanpassing van de huurprijs.

Als basisindexcijfer geldt het indexcijfer van de maand die de ondertekening van de Overeenkomst voorafgaat.

In geval van niet-betaling van de huurprijs en/of bijkomende kosten op de voorziene vervaldag om welke reden dan ook:

- worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Huurder van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar;
- heeft BELSTORAGE het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, haar verbintenissen ten aanzien van de Huurder geheel of gedeeltelijk te schorsen;
- heeft BELSTORAGE het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle toekomstige reservaties te weigeren;
- zal de commerciële huurder, zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitair schadebeding gelijk aan 10% van het openstaand bedrag, alsmede 12,5% intresten verschuldigd zijn.

De particuliere huurder zal, conform de geldende consumentenwetgeving, een eerste kosteloze ingebrekestelling ontvangen. Bij gebreke aan betaling binnen de 15 dagen na ontvangst van deze ingebrekestelling, zal de particuliere huurder bij een 2^e ingebrekestelling, 12,5% intresten verschuldigd zijn, lopende vanaf de vervaldag der facturen, alsook een schadebeding als volgt samengesteld:

- Factuur lager of gelijk aan €150: het schadebeding bedraagt maximaal €20.
- Factuur tussen €150,01-€500: het schadebeding bedraagt maximaal €30 vermeerderd met 10 % op de schijftussen €150,01 en €500.
- Factuur meer dan €500: het schadebeding bedraagt maximaal €65 vermeerderd met 5% op de schijf boven de €500 met een maximum van € 2000.

De Huurder (particulier/consument) heeft recht op een gelijkwaardige vergoeding voor het geval BELSTORAGE haar verplichtingen tot de particulier/consument niet nakomt en dit conform artikel VI.83, 17^oWER.

- is BELSTORAGE gerechtigd om een administratieve vergoeding aan te rekenen volgens wetboek XIX voor herinnering, aanmaning of ingebrekestelling die zij dient te sturen;
- mag BELSTORAGE aan de Huurder de toegang tot de Opslagbox ontzeggen tot op het moment van integrale betaling van het openstaande bedrag, in welk geval de Huurder gehouden blijft tot betaling van de huurprijs en eventuele bijkomende kosten.

De Huurder erkent dat de Bezittingen in de Opslagbox tot zekerheid dienen van het recht van BELSTORAGE op betaling van de huurprijs, kosten of enige andere bedragen die door de Huurder aan BELSTORAGE verschuldigd zijn, dit in toepassing van artikel 20, 1^o van de Hypotheekwet. BELSTORAGE is gerechtigd een administratieve vergoeding aan te rekenen als volgt: geen aanmaningskost voor de eerste herinnering.

- BELSTORAGE behoudt zich het recht voor haar voorwaarden en prijzen te allen tijde te wijzigen, doch nooit in het nadeel van de verbonden klant. BELSTORAGE zal de klant tijdig verwittigen van elke wijziging die een invloed kan hebben op de huidige of een toekomstige overeenkomst, met de vraag om de gewijzigde bepalingen formeel te aanvaarden.
- Voor het uitvoeren van online betalingen via de BELSTORAGE website heeft de klant keuze uit volgende betaalwijzen: Mollie. Via een beveiligde SSL-verbinding wordt betaalinformatie overgemaakt aan betaalprovider Mollie die alle betaalgegevens

versleutelt. Kritische betaalgegevens van de klant worden niet opgeslagen bij BELSTORAGE of op diens website.

Online bestellingen worden geregistreerd van zodra de betaling door het systeem geaccepteerd werd, er een orderreferentie aan werd toegewezen en de klant een orderbevestiging ontvangt op het scherm. Deze bevestiging wordt ook naar het door de klant ingevoerde emailadres verzonden.

Om de belangen van de klanten te beschermen, kan BELSTORAGE controles uitvoeren en bijkomende informatie of documenten opvragen om een order te deblokken. Deze procedure kan leiden tot een vertraging in de verwerking van orders. Na verificatie behoudt BELSTORAGE zich het recht voor de bestelling te weigeren of te aanvaarden.

Bestellingen afkomstig van een klant met dewelke een geschil bestaat of van een frauduleus lijkend profiel of waaruit een ernstige tekortkoming van de klant blijkt, mogen door BELSTORAGE geannuleerd of geweigerd worden.

Art. 7 Huurwaarborg

De Huurder dient samen met de betaling van de eerste huurprijs een huurwaarborg te betalen. Het bedrag van de huurwaarborg is vastgesteld op een forfaitair bedrag van 150 euro en dient vooraf betaald te zijn samen met de eerste maand huur.

Bij de beëindiging van de Overeenkomst zal BELSTORAGE de Opslagbox inspecteren. Indien de Opslagbox proper en onbeschadigd wordt bevonden en vaststaat dat de Huurder aan al zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, zal de door de Huurder betaalde huurwaarborg worden terugbetaald. BELSTORAGE heeft het recht om de door de Huurder verschuldigde bedragen (inclusief huurachterstallen) te compenseren met de huurwaarborg.

Op de huurwaarborg wordt geen interest toegekend en deze is exclusief BTW.

Art. 8 Conformiteit en garantie

BELSTORAGE staat ervoor in dat de Opslagbox voldoet aan de Overeenkomst, de op de Website vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de Overeenkomst toepasselijke wet- of regelgeving. Afwijkingen tussen de werkelijke grootte van een Opslagbox en de aangegeven grootte in de Overeenkomst van minder dan 20% zijn hierbij mogelijk (Art. 3).

Verborgene gebreken in de Opslagbox moeten door de Huurder per email worden gemeld aan BELSTORAGE op het in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden vermelde adres binnen een redelijke termijn van zeven (7) kalenderdagen na kennisname en met opgave van de nodige stavingsstukken en foto's. BELSTORAGE zal dan alles in het werk stellen de gebreken binnen een redelijke termijn op te lossen. Indien de Huurder nalaat om deze gebreken (tijdig) ter kennis te brengen van BELSTORAGE vervalt diens vorderingsrecht.

Art. 9 Overdracht van huur en onderhoud

Het is de Huurder verboden om de huur over te dragen of onder te verhuren, geheel of gedeeltelijk, zonder de voorafgaande en schriftelijke toelating van BELSTORAGE. In geen geval zal de Huurder zich kunnen beroepen op een stilzwijgende toestemming.

Art. 10 Aansprakelijkheid

De Huurder erkent en aanvaardt als enige verantwoordelijk en aansprakelijk te zijn voor alle handelingen van de personen die toegang hebben tot de Opslagbox en/of die gebruik maken van de toegangsrechten van de Huurder (hierna de "Gebruikers"). Elke verwijzing naar "Huurder" in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het Huishoudelijk Reglement houdt tevens een verwijzing in naar deze personen.

De Huurder is tegenover BELSTORAGE aansprakelijk voor alle schade aan de Opslagbox en/of de BELSTORAGE die het gevolg zou zijn van enige handeling van de Huurder in strijd met de bestemming, de bepalingen van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement of enige toepasselijke wet- of regelgeving.

Bij het aangaan van de Overeenkomst garandeert de Huurder als enige de juridische en/of economische eigendom van de Bezittingen te bezitten en bijgevolg alle aansprakelijkheid in verband met de Bezittingen te aanvaarden. De Huurder zal BELSTORAGE vergoeden en vrijwaren inzake alle kosten, vorderingen of enige andere actie van een derde partij in verband met de Bezittingen.

Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is BELSTORAGE bij de uitvoering van haar verbintenissen niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebepalingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

Indien BELSTORAGE bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, is zij niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.

De eventuele contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van BELSTORAGE ten aanzien van de Huurder is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedurende het jaar voorafgaand aan de gebeurtenis die de aansprakelijkheid doet ontstaan (of indien er nog geen voorafgaand jaar is: het bedrag dat gedurende het jaar van de gebeurtenis) door de Huurder aan BELSTORAGE werd betaald in het kader van de Overeenkomst, met als maximum het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij effectief wordt uitbetaald in het jaar waarin het schadegeval zich voordoet.

BELSTORAGE is niet aansprakelijk voor schade aan de persoon of Goederen van de Huurder en de Huurder vrijwaart BELSTORAGE voor aanspraken van derden ter zake door het optreden en de gevolgen van: zichtbare en onzichtbare gebreken aan de Opslagbox of de BELSTORAGE site waarvan het Gehuurde deel uitmaakt; weersomstandigheden; overstroming; stagnatie in de bereikbaarheid van de Opslagbox; stagnatie in de voorziening van water, elektriciteit, ventilatie; storing van de installaties en apparatuur; in- en uitstroming van gassen of vloeistoffen; brand, ontploffing en andere voorvallen; stoornis in het huurgenot en stoornis of tekortkomingen in de

leveringen en diensten of schade ontstaan door het verlies of diefstal of beschadiging van zaken, vandalisme, vochtigheid, schimmelvorming, roest, blikseminslag en/of knaagdierschade.

Art. 11 Veiligheid

BELSTORAGE verhuurt de Opslagbox zonder enige garantie inzake de bewaring, het toezicht op of de veiligheid van de Bezittingen. De Huurder staat zelf in voor de veiligheid van de Bezittingen die hij in de Opslagbox opslaat.

Voor zover wettelijk vereist of toegelaten, zal BELSTORAGE meewerken aan enige inspectie of controle van de Opslagbox en/of de BELSTORAGE SITE door enige bevoegde overheid of overheidsinstantie. BELSTORAGE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze inspecties of controles.

Art. 12 Verplichte verzekering

BELSTORAGE biedt als extra service een verzekeringspolis aan waarbij de premie voor het sluiten van de polis dan zal worden doorgerekend aan de huurder. De Verhuurder wijst er daarbij wel op dat er geen dekking voor diefstal voorzien is.

De huurder is evenwel ook gerechtigd om zelf een polis af te sluiten en neemt dan tevens de verplichting op zich om een kopie van deze polis mee te delen aan de Verhuurder

Art. 13 Onderhoud, herstellingen en wijzigingen

De Huurder zal de Opslagbox in goede staat onderhouden. De Huurder zal de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om schade te voorkomen aan de Opslagbox, de BELSTORAGE site en/of de eigendom van BELSTORAGE of derden.

De Huurder zal BELSTORAGE uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na kennisname informeren van enige schade aan de Opslagbox, bij gebreke waaraan de Huurder aansprakelijk zal zijn voor het herstel van deze schade. BELSTORAGE zal de nodige herstellingen (laten) uitvoeren, waarbij kleine herstellingen in de zin van artikel 1754 BW en herstellingen van schade door de fout van de Huurder ten laste zijn van de Huurder. De herstelling van schade ten gevolge van slijtage of ouderdom zijn ten laste zijn BELSTORAGE.

De Huurder zal alle werken dulden die BELSTORAGE zal uitvoeren aan de Opslagbox in het kader van onderhoud, herstellingen of renovatie, zonder dat de Huurder gerechtigd is op enige schadevergoeding of prijsaanpassing. Het is de Huurder niet toegestaan om enige structurele wijzigingen aan te brengen aan de Opslagbox.

Art. 14 Einde van de Overeenkomst

Wanneer de Overeenkomst een einde neemt, ongeacht de reden, dient de huurder de Opslagbox aan BELSTORAGE geheel ontruimd en in dezelfde staat terug te leveren als waarin de Huurder de Opslagbox heeft ontvangen, met uitzondering van normale slijtage. Ingeval de Huurder

hieromtrent in gebreke blijft, zal hij/zij aansprakelijk zijn voor alle kosten en schade die hieruit kan voortvloeien (zoals kosten voor ontruiming en opkuis van de Opslagbox).

BELSTORAGE heeft het recht om de Overeenkomst te allen tijde, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, voorafgaande ingebrekestelling, en betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden indien één of meerdere van onderstaande omstandigheden zich voordoen:

- In geval van gehele of gedeeltelijke tekortkoming door de Huurder in de nakoming van zijn/haar verbintenissen onder de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarde en/of het Huishoudelijk Reglement en deze contractuele wanprestatie niet wordt hersteld binnen zeven (7) kalenderdagen na de ontvangst van een ingebrekestelling;
- Indien BELSTORAGE vermoedt dat de Huurder handelt in strijd met artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden en deze vermoedens worden bevestigd na een inspectie door een bevoegde overheid;
- Indien de Huurder een faillissement, gerechtelijke reorganisatie of opschorting van betaling heeft aangevraagd, of de Huurder de controle verliest over zijn/haar vermogen of substantiële delen ervan. De contractuele wanprestatie van de Huurder, voorafgaand aan de toekenning van de opschorting maakt voor BELSTORAGE wel geen grond voor de beëindiging, indien de huurder deze wanprestatie ongedaan maakt door de overeenkomst uit te voeren binnen een termijn van vijftien dagen nadat hij hiertoe ná de toekenning van de opschorting in gebreke werd gesteld door BELSTORAGE (art. XX.56,§1, tweede lid WER).

De ontbinding van de Overeenkomst heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle vorderingen van BELSTORAGE t.a.v. de Huurder tot gevolg. In dit geval dient de huurder dit te melden aan BELSTORAGE binnen de 7 dagen.

In geval van ontbinding van de Overeenkomst behoudt BELSTORAGE zich uitdrukkelijk het recht voor om naar eigen keuze

- om de opslagbox te laten ontruimen en de bezittingen af te voeren om ze te laten vernietigen. BELSTORAGE zal daarbij op geen enkele wijze meer aangesproken worden door de huurder en de kosten verbonden aan het ontruimen en het vernietigen van de bezittingen zullen dan ten laste van de Huurder vallen. Aan BELSTORAGE wordt evenwel de mogelijkheid geboden om de bezittingen die zich in de opslagbox bevinden, onder zich te houden en desgevallend te verkopen, waarbij de opbrengst van de bezittingen dan zal aangewend worden om de openstaande schuld, al dan niet deels/integraal aan te zuiveren en waarbij de Huurder op geen enkel ogenblik aanspraak kan maken op een eventueel aan hem toekomend saldo. Ook de kosten van schoonmaak van de opslagbox, met een minimumbedrag van 150 euro zullen in dat geval ten laste van de huurder vallen.
- de Huurder een maandelijkse bezettingsvergoeding aan te rekenen gelijk aan de maandelijkse huurprijs en dit zolang deze periode loopt.
- de Bezittingen te verkopen teneinde enige openstaande bedragen te dekken, waarbij het eventuele saldo aan de Huurder zal worden terugbetaald.

- De Huurder erkent en bevestigt dat alle Goederen die de Huurder na de beëindiging van de Overeenkomst in de opslagbox achterlaat, door BELSTORAGE mogen worden ontruimd en desgevallend mogen vernietigd worden. BELSTORAGE zal daarbij op geen enkele wijze meer aangesproken worden door de huurder en de kosten verbonden aan het ontruimen en het vernietigen van de bezittingen zullen dan ten laste van de Huurder vallen. Aan BELSTORAGE wordt evenwel de mogelijkheid geboden om de bezittingen die zich in de opslagbox bevinden, onder zich te houden en desgevallend te verkopen, waarbij de opbrengst van de bezittingen dan zal aangewend worden om de openstaande schuld, al dan niet deels/integraal aan te zuiveren en waarbij de Huurder op geen enkel ogenblik aanspraak kan maken op een eventueel aan hem toekomend saldo. Ook de kosten van schoonmaak van de opslagbox, met een minimumbedrag van 150 euro zullen in dat geval ten laste van de huurder vallen. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de verplichting van de Huurder om de volledige schade ten gevolge van het achterlaten van Goederen te vergoeden.

Art. 15 Klachtenprocedure

Eventuele klachten over de uitvoering van de Overeenkomst door BELSTORAGE moeten worden ingediend bij de klantendienst van BELSTORAGE op het in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden vermelde email-adres. De klachten moeten duidelijk worden omschreven en gemotiveerd, met opgave van de nodige stavingstukken.

De Huurder verbindt zich ertoe om klachten uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na datum van kennisname te melden aan BELSTORAGE. Ingediende klachten zullen worden beantwoord uiterlijk binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de datum van ontvangst.

Art. 16 Kennisgevingen

Alle kennisgevingen kunnen geldig gebeuren op volgend e-mailadres: info@belstorage.be
De Huurder verstrekt BELSTORAGE een postadres en een emailadres waarop BELSTORAGE de Huurder kan bereiken.

De Huurder is ervoor verantwoordelijk om de meest recente contactgegevens (bv. adreswijzigingen) te verstrekken aan BELSTORAGE. Indien de Huurder zijn/haar contactgegevens niet correct registreert, gebeurt alle berichtgeving rechtsgeldig aan het meest recente door BELSTORAGE gekende adres.

Elke mededeling onder deze Overeenkomst kan geldig worden gedaan per post, email of enig ander elektronisch middel zoals vermeld in de Overeenkomst.

De Huurder aanvaardt uitdrukkelijk de elektronische verzending van kennisgevingen, facturen en in elektronisch formaat (met gebruik van het emailadres en mobiel telefoonnummer vermeld in de Overeenkomst).

Art. 17 Verwerking van persoonsgegevens

BELSTORAGE zal in het kader van haar contractuele relatie met de Huurder persoonsgegevens van de Huurder en/of diens agenten, vertegenwoordigers, werknemers of onderaannemers verzamelen. De door de Huurder meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 en de nationale uitvoeringswetgeving, alsook met het Privacy beleid en het Cookie beleid van BELSTORAGE, waarvan de meest recente versies steeds beschikbaar zijn op de Website.

De Huurder zal het Privacy beleid van BELSTORAGE ter beschikking stellen van de werknemers, agenten, vertegenwoordigers of onderaannemers van wie zij persoonsgegevens aan BELSTORAGE verstrekt.

Art. 18 Overmacht

BELSTORAGE is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de Huurder ingeval van overmacht, zonder dat de Huurder aanspraak kan maken op enige schadevergoeding of andere vorm van (kosten)vergoeding.

In geval van overmacht heeft BELSTORAGE het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien deze uitvoering onmogelijk of onhaalbaar wordt. Deze bepaling geldt eveneens indien BELSTORAGE bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van derden.

Onder overmacht wordt verstaan: elke onvoorzienbare gebeurtenis die buiten de redelijke controle van Partijen valt of elke voorzienbare gebeurtenis waarvan de gevolgen redelijkerwijze niet kunnen worden vermeden, dewelke de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert, vertraagt of wezenlijk verzwaaert. Hieronder wordt onder meer, doch niet uitsluitend, begrepen: brand, overstroming, oorlog, embargo, staking, oproer, epidemie, pandemie, het optreden van enige overheidsinstantie, administratieve maatregelen, hacking, contractuele tekortkomingen van derden, fouten of vertraging te wijten aan derden en netwerk/Internet/telecomstoringen.

Art. 19 Huishoudelijk reglement

Elke Huurder verbindt zich ertoe om dit reglement kenbaar te maken aan zijn rechthebbenden, aangestelden en werknemers alsook enige rechtsopvolger zich akkoord te doen verklaren met dit reglement.

De BELSTORAGE site en de Opslagbox zijn voor de Huurder 7/7 van 05u00 tot 24u00/middernacht toegankelijk. De Huurder ontvangt na de totstandkoming van de Overeenkomst en betaling van de huurwaarborg en de eerste maand huur een persoonlijke toegangscode die het mogelijk maakt de BELSTORAGE site en de Opslagbox te kunnen betreden.

De Huurder dient er zich altijd van te verzekeren dat alle deuren en poorten gesloten zijn na het binnenkomen en verlaten van de BELSTORAGE site en de Opslagbox. De toegangscode is strikt persoonlijk en mag in geen geval door derden gebruikt worden. Mocht een Huurder zijn persoonlijke toegangscode vergeten zijn, dan kan deze tijdens de normale kantooruren persoonlijk een nieuwe toegangscode aanvragen bij BELSTORAGE. Om veiligheidsredenen

worden persoonlijke toegangscode nooit medegedeeld via de telefoon, of via SMS. Voor de aanmaak van een nieuwe persoonlijke toegangscode dient een administratief bedrag van 25 EUR te worden betaald.

Elke Huurder is verantwoordelijk om vertrouwd te geraken met de geldende veiligheidsprocedures in geval van noodgevallen of brand en om de brand- en vluchtroutes te leren kennen. (Nood)uitgangen zijn duidelijk gemarkeerd. Een Huurder mag deze nooduitgangen nooit blokkeren met Goederen en moet deze uitgangen te allen tijde vrijlaten. Elke Huurder zorgt ervoor dat de inrit, gangen, alsook de nooduitgangen van de BELSTORAGE site ten allen tijde vrij toegankelijk zijn.

De Huurder heeft geen toegang tot het magazijn met een voertuig en zal dus dienen aan de poort dienen te laden en te lossen.

Elke Opslagbox is voorzien van een afsluitsysteem waarop een elektronisch slot is aangesloten. De Huurder verkrijgt alle informatie over de manier waarop de Opslagbox dient te worden afgesloten via mail. De Huurder is als enige verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de Opslagbox. De BELSTORAGE site en de Opslagbox kunnen ook betreden worden via de BELSTORAGE app, gratis te downloaden op uw gsm.

Goederen in de Opslagbox moeten altijd op een veilige manier opgeslagen worden, zonder druk uit te oefenen op de muren. BELSTORAGE is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor letsels/schade door of aan de Goederen. BELSTORAGE heeft geen enkele verplichting om Goederen voor de Huurder in ontvangst te nemen.

De Huurder verbindt zich ertoe om op eigen verantwoordelijkheid kennis te nemen van de veiligheidsprocedure van BELSTORAGE bij noodgevallen of brand. De Huurder kan deze veiligheidsprocedure te allen tijde raadplegen via het informatiebord aan de ingang. BELSTORAGE zorgt ervoor dat de nooduitgangen steeds duidelijk gemarkeerd zijn. De Huurder moet de nooduitgangen te allen tijde vrijhouden.

Het is Huurder niet toegestaan om (publicitaire) uithangborden, affiches of andere aantekeningen aan te brengen op de buitenkant van de Opslagbox, noch in de andere ruimtes in de BELSTORAGE.

De Huurder staat ervoor in om de Opslagbox met de nodige zorg te onderhouden. De Huurder is verantwoordelijk voor het verwijderen van enig vuil en/of afval in of rond de Opslagbox. De Huurder mag geen afval of (delen van) goederen in of rond de Opslagbox/BELSTORAGE site achterlaten. In voorkomend geval kan BELSTORAGE hiervoor een gepaste schadevergoeding vragen die minstens 75 EUR zal bedragen.

BELSTORAGE stelt trolleys ter beschikking van de Huurder om de verplaatsing van bepaalde goederen te faciliteren. Na het gebruik van een trolley moet deze onbeschadigd worden teruggebracht naar de hiervoor voorziene plaats. In geen geval mogen deze trolleys de BELSTORAGE site verlaten. Bij vertraging in de terug bezorging zal de Huurder een vergoeding aanrekenen van 25 EUR. Bij beschadiging van de trolley of wanneer deze niet wordt teruggebracht, zal BELSTORAGE een forfaitaire schadevergoeding aanrekenen van 250 EUR/trolley. Het gebruik van trolleys of andere rollend materiaal die door BELSTORAGE ter beschikking worden gesteld, is altijd voor eigen risico van de Huurder. Zij zorgen ervoor dat geen enkel van deze zaken gebruikt of bediend worden door onbevoegde en/of kinderen.

De Huurder staat in voor het rustig genot van de BELSTORAGE site en de opslagruimten door derden. Zo zorgen zij ervoor dat zij geen hinderlijke geuren verspreiden of lawaaioverlast

veroorzaken. De Huurder moet zich te allen tijde gedragen zoals een goede huisvader en mag op geen enkele wijze afbreuk doen aan de goede reputatie van BELSTORAGE. Op de BELSTORAGE site geldt een strikt rookverbod. BELSTORAGE heeft geen enkele verplichting om producten voor de Huurder in ontvangst te nemen. Indien de Huurder toch leveringen zou laten toekomen op de BELSTORAGE, kan de Huurder BELSTORAGE hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk stellen.

Art. 20 Varia

Toegang. De Huurder zal de toegangscode tot de BELSTORAGE site en de gehuurde Opslagbox pas ontvangen nadat BELSTORAGE de betaling van de huurwaarborg en de eerste maand huur heeft ontvangen.

Deelbaarheid. Eventuele nietigheid of ongeldigheid van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden beperkt zich tot de betreffende bepaling(en) en laat de overige bepalingen onverlet. BELSTORAGE en de Huurder verbinden zich ertoe om in het geval van een nietige bepaling een nieuwe geldige regeling te treffen omtrent deze bepaling, die de initiële bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.

Geen afstand. De niet- of laattijdige uitoefening door BELSTORAGE van de rechten krachtens de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand (noch uitdrukkelijk of stilzwijgend, geheel of gedeeltelijk) en zal evenmin de verdere uitoefening van dergelijke rechten verhinderen. Elke afstand van een recht door BELSTORAGE moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.

Toepasselijk recht. Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en het Huishoudelijk Reglement is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering wanneer de dwingende bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een andere recht aanwijzen. Bij gerechtelijke geschillen zijn de (Belgische) rechtbanken van de zetel van BELSTORAGE bevoegd.

Bevoegde rechtbank. Alle geschillen die kunnen voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of het Huishoudelijk Reglement behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde, en in het bijzonder het Vredegerecht van het Kanton Beveren.