

# Algemene Voorwaarden

## Art. 1 Definities

**MyBoxx:** onderdeel van de vennootschap Brandt Group Bv, met maatschappelijke zetel te Oostmalsesteenweg 2, 2520 Ranst, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE0685432880, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen, info@MyBoxx.be.

**Huurder:** een Consument of Onderneming die met MyBoxx een Overeenkomst afsluit.

**Huurtermijn:** De periode waarvoor de Huurovereenkomst wordt gesloten. Waar gesproken wordt van een dag, week, maand of jaar wordt bedoeld een kalenderdag, week, maand of jaar.

**Consument (volgens de definitie art.132<sup>o</sup>wer):** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit vallen, al dan niet voor de vriendelijke begunstigde.

**Onderneming:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, en ook zijn verenigingen, zoals beschreven in officieel wetsartikel.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen MyBoxx en de Huurder, gesloten via de Website [www.MyBoxx.be](http://www.MyBoxx.be), waarbij MyBoxx voor een bepaalde tijd een opslagruimte in huur geeft aan de Huurder, en waarbij de Huurder zich ertoe verbindt de afgesproken huurprijs te betalen.

**Opslagbox:** de opslagruimte die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst of gehuurde unit.

**Bezittingen:** De lichamelijke goederen die eigendom zijn van de Huurder, of die rechtsgeldig in zijn/haar bezit zijn, en die de Huurder wenst op te slaan in de Opslagbox.

**Website:** de website [www.MyBoxx.be](http://www.MyBoxx.be) van MyBoxx.

**MyBoxx Site:** het terrein en gebouw van MyBoxx waarin de Opslagbox zich bevindt.

## Art. 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke factuur van MyBoxx, alsook op alle Overeenkomsten die tot stand komen tussen MyBoxx en de Huurder, voor zover er schriftelijk niet van is afgeweken.

Indien de Huurder online een Opslagbox reserveert, dan betekent dit dat de Huurder volledig en zonder voorbehoud akkoord gaat met de inhoud en toepassing van deze Algemene Voorwaarden, hetgeen impliceert dat de Huurder volledig verzaakt aan de toepassing van zijn/haar eigen algemene voorwaarden. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts tegenstelbaar aan MyBoxx mits haar uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke aanvaarding.

- MYBOXX stelt de voorwaarden ter beschikking van de klant via haar website en verzoekt de klant uitdrukkelijk om er kennis van te nemen en ze zodoende te aanvaarden. De voorwaarden eveneens op eenvoudig verzoek verkrijgbaar in de MYBOXX vestigingen of via e-mail. Voor bepaalde e-commerce toepassingen, zoals het reserveren van een huur en/of online betalingen, wordt een expliciete klikactie van de klant gevraagd via een verplicht veld ter aanvaarding van de voorwaarden.

*De voorwaarden van MYBOXX primeren op eventuele voorwaarden van de klant en bij vertalingen primeert steeds de Nederlandstalige versie. Indien er bepalingen tegenstrijdig zouden zijn met eventuele voorwaarden van de klant, dan komen partijen overeen dat er over de tegenstrijdige bedingen onderhandeld wordt in onderling overleg. Indien partijen in onderling overleg wensen af te wijken van specifieke bepalingen zullen zij hiertoe hun akkoord schriftelijk aan elkaar bevestigen. Eender welke bijkomende of andersluidende afspraak die afwijkt, heeft uitsluitend betrekking op de bepaling(en) waarvan zij afwijkt. De overige bepalingen blijven onverkort van toepassing.*

MyBoxx is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen, o.a. om zich te schikken naar haar wettelijke verplichtingen. De Huurder zal op passende wijze op de hoogte worden gesteld van eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden. De wijzigingen zullen enkel van toepassing zijn op de Overeenkomsten die tot stand komen na deze wijzigingen.

## Art. 3 Voorwerp, aard en totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst betreft een gemeenrechtelijke huur en valt niet onder de regels inzake handelshuur, noch woninghuur.

Aangezien de Overeenkomst voorziet in de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, heeft de Huurder geen herroepingsrecht. Het staat de Huurder echter vrij om de Overeenkomst op te zeggen op het tijdstip en de wijze zoals voorzien in de Overeenkomst. Het vroegtijdig annuleren niet



overeengestemd met de gekozen duurtijd is niet mogelijk, om welke omstandigheid dan ook. Indien dit toch gebeurd zal alsnog de overige looptijd aangerekend worden.

De Huurder erkent uitdrukkelijk dat niets in de Overeenkomst zo kan worden uitgelegd dat de Huurder eigendom of enig ander zakelijk recht verwerft over de Opslagbox en/of de MyBoxx Site.

De Overeenkomst tussen MyBoxx en de Huurder komt tot stand op het ogenblik waarop de Huurder een reservatie plaatst. Door het plaatsen van een reservatie, erkent de Huurder volledig geïnformeerd te zijn over de inhoud, draagwijdte en werking van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en het Huishoudelijk Reglement en alle betalingsvoorwaarden.

MyBoxx behoudt zich het recht voor om bij de aanvang van de Overeenkomst aan de Huurder een andere opslagruimte van een vergelijkbare of grotere opslagfaciliteit aan te bieden, zonder dat dit extra kosten voor de Huurder met zich meebrengt. Als er geen opslagruimte van het overeengekomen (of groter) type beschikbaar is op de voorziene datum van ingebruikneming, heeft de Huurder het recht om de Overeenkomst te ontbinden per aangetekend schrijven binnen zeven (7) kalenderdagen na de kennisgeving door MyBoxx. Deze ontbinding heeft de terugbetaling van alle reeds betaalde huurgelden, vergoedingen, waarborg en kosten tot gevolg. Bij gebreke aan een tijdige ontbinding, zal de inwerkingtreding van de Overeenkomst opgeschort worden tot op het moment dat een opslagruimte van het overeengekomen (of groter) type beschikbaar is. MyBoxx is nooit aansprakelijk voor enige schade in hoofde van de Huurder als gevolg van enige vertraging in de beschikbaarheid van een opslagruimte. De Huurder aanvaardt dat alle vermeldingen op de Website betreffende de afmetingen van een opslagruimte schattingen zijn. Afwijkingen tussen de werkelijke grootte van een Opslagbox en de aangegeven grootte in de Overeenkomst van minder dan 20% kunnen nooit aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

#### **Art. 4 Bestemming en gebruik**

De Opslagbox wordt verhuurd met als uitsluitend doel de opslag van de Bezittingen. Het is de Huurder niet toegelaten om de Opslagbox een andere bestemming te geven. Myboxx zal bovendien nooit fungeren als magazijnier, bewaker of bewaarnemer.

De Huurder zal de Opslagbox gebruiken met de nodige zorg en in overeenstemming met de bestemming, de bepalingen van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement, alsook met de toepasselijke wet- en regelgeving en eventuele instructies van de lokale en nationale overheden, nutsbedrijven en verzekeraars.

De Huurder verbindt zich ertoe om de Opslagbox te gebruiken op zodanige wijze dat de omgeving, het milieu en andere MyBoxx Site gebruikers hier nooit enige hinder en/of schade door ondervinden. De Huurder dient hiervoor de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen.

De Huurder mag de Opslagbox niet gebruiken:

- voor commerciële of handelsactiviteiten, als werkplaats, toonzaal of voor een openbare verkoop;
- als domicilie, maatschappelijke zetel of vestigingseenheid van een vennootschap;
- voor illegale, criminele of immorele activiteiten.

Het is de Huurder niet toegestaan om in de Opslagbox onderstaande of gelijkaardige goederen op te slaan (deze lijst is niet exhaustief):

- cash (contanten), waardepapieren, effecten of aandelen;
- Levende dieren
- juwelen, bont, kunstvoorwerpen, en voorwerpen met een emotionele, onvervangbare of bijzondere waarde;
- geactiveerde elektrische apparaten;
- dieren of enig ander levend organisme;
- afval en alle mogelijke afvalstoffen (inclusief dierlijke en giftige/gevaarlijke afvalstoffen);
- elk voorwerp dat rook of geurhinder kan veroorzaken;
- voedsel en andere aan bederf onderhevige zaken;
- goederen waarvan het bezit wettelijk verboden is (zoals drugs, gestolen of geheele goederen, illegaal ingevoerde goederen, namaakgoederen, smokkelwaar, vuurwapens, springstoffen of munitie).
- auto- en/of motorwrakken; elektrische voertuigen
- giftige, ontplofbare en ontvlambare goederen, alsook andere voor het milieu, de mens of andere goederen gevaarlijke of giftige stoffen (zoals chemicaliën, radioactieve en biologische stoffen, asbest, blauwleer, (kunst)mest, gasflessen en/of accu's, vuurwerk, benzine, diesel of andere brandstoffen), alle mogelijke andere giftige, ontvlambare of gevaarlijke stoffen of preparaten die als zodanig zijn hernomen onder de toepasselijke wetgeving of de lokale

regelgeving, zoals: - ontplofbare stoffen en preparaten zoals spuitbussen (waaronder luchtverfrissers, haarlak, autolak, vernis en autoruitenontdooier); sprays en (vloeibare) gasen zoals LPG, waterstof, acetyleen, propaan en butaan, - oxiderende stoffen en preparaten zoals waterstoffen andere peroxiden, chloraten, sterke salpeter- en perchloorzuren, - (zeer licht) ontvlambare stoffen en preparaten, zoals petroleum, benzeen, brandalcohol of methanol, terpentijn, white spirit, aceton, verf, ruitenontdooier, luchtverfrisser, contacten neopreenlijm, - (zeer) giftige stoffen en preparaten zoals methanol, ontvlekkers, pesticiden, - schadelijke stoffen en preparaten zoals reinigingsproducten, verfverduuners, houtbeschermingsproducten, afbijtp producten voor verf, - bijtende stoffen en preparaten zoals ontstopper voor afvoerbuizen, ontkalker, bijtende soda, sterke zuren, afbijtp producten zoals oven en wc-reinigers, - irriterende stoffen en preparaten, - sensibiliserende stoffen en preparaten, - kankerverwekkende stoffen en preparaten, - mutagene stoffen en preparaten, - voor de voortplanting giftige stoffen en preparaten, - milieugevaarlijke stoffen en preparaten zoals cfk's, pcb's en pct's; pesticiden en zware metalen zoals kwik in thermometers, cadmium en zink uit batterijen, lood en koper, - bestrijdingsmiddelen (pesticiden en herbiciden)..

Indien de Huurder handelt in strijd met dit artikel, maakt dit een ernstige wanprestatie uit en is de Huurder aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die MyBoxx en/of enige derde hierdoor lijdt. Het schadebedrag zal bepaald worden afhankelijk van de situatie en steeds gestaafd aan de werkelijke kost.

Op MyBoxx rust geen verplichting om na te gaan of de Bezittingen in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Art. 5 Toegang tot de Opslagbox door MyBoxx en/of derden**

MyBoxx heeft enkel toegang tot de inhoud van de Opslagbox met voorafgaande toestemming van de Huurder. In geval van plotse gebeurtenissen die een dringende toegang noodzakelijk maken, kan MyBoxx zichzelf evenwel zonder toestemming van de Huurder en zonder voorafgaande waarschuwing toegang verschaffen tot de Opslagbox.

Wanneer MyBoxx vermoedt dat de Huurder handelt in strijd met de bepalingen uit de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement of de toepasselijke wet- of regelgeving, heeft zij het recht om zichzelf alsook de bevoegde overheden toegang te verschaffen tot de Opslagbox. Alle kosten die hiermee verband houden, zijn ten laste van de Huurder. In voorkomend geval kan MyBoxx de Huurder op de hoogte brengen van dergelijke toegang, zonder dat zij hiertoe evenwel verplicht is. MyBoxx kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die ten gevolge van (externe) handhaving of inspecties wordt veroorzaakt aan de Bezittingen.

MyBoxx heeft te allen tijde recht op toegang tot de Opslagbox om werkzaamheden en onderzoek uit te voeren, dan wel te laten uitvoeren, in het kader van onderhoud, herstellingen, renovatie, uitbreiding, herpartitionering, of voor het aanbrengen van extra voorzieningen. MyBoxx zal de Huurder hiervan minstens veertien (14) kalenderdagen op voorhand informeren. In voorkomend geval dient de Huurder deze toegang te faciliteren.

MyBoxx kan de Huurder verzoeken om de Bezittingen te verplaatsen naar een voorgestelde alternatieve opslagruimte. MyBoxx zal de Huurder hiervan minstens veertien (14) kalenderdagen op voorhand verwittigen. Indien de Huurder niet akkoord gaat met de verplaatsing, heeft hij/zij het recht om de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder dat MyBoxx enige schadevergoeding verschuldigd is, op voorwaarde dat dit gebeurt per aangetekend schrijven binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na de kennisgeving door MyBoxx. Indien de Huurder nalaat om de Overeenkomst tijdig te ontbinden en de Bezittingen te verhuizen, kan MyBoxx de Opslagbox betreden teneinde de Bezittingen, met de nodige zorg maar op risico van de Huurder, zelf naar een andere opslagruimte te verplaatsen.

#### **Art. 6 Prijs en betalingsmodaliteiten**

De door MyBoxx met de Huurder overeengekomen huurprijs is inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

De verschuldigde huurprijs en eventuele kosten zullen per kalendermaand samen met de verschuldigde BTW gefactureerd worden. De Huurder verbindt zich ertoe de verschuldigde huurprijs en eventuele kosten vooraf te betalen, telkens voor de eerste dag van elke nieuwe maand. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de vijf (5) dagen na factuurdatum. De factuur wordt in principe uitsluitend via e-mail aan de Huurder overgemaakt. De Huurder aanvaardt in dit kader e-mail als een afdoende middel van communicatie. Indien de Huurder aandringt op het verkrijgen van een papieren factuur, zal door MyBoxx een maandelijks kost van 10€ excl. portkosten worden aangerekend voor deze geleverde dienst.

De huurprijs zal jaarlijks op de verjaardag van de inwerkingtreding van de Overeenkomst geïndexeerd worden volgens onderstaande formule:

Aangepaste huurprijs = Basishuurprijs x nieuw indexcijfer

Basisindexcijfer

De basishuurprijs is de huurprijs vermeld in de Overeenkomst.

Als nieuw indexcijfer geldt de gezondheidsindex van de maand voorafgaand aan die van de aanpassing van de huurprijs.

Als basisindexcijfer geldt het indexcijfer van de maand die de ondertekening van de Overeenkomst voorafgaat. In geval van niet-betaling van de huurprijs en/of bijkomende kosten op de voorziene vervaldag om welke reden dan ook:

- worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Huurder van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar;
- heeft MyBoxx het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, haar verbintenissen ten aanzien van de Huurder geheel of gedeeltelijk te schorsen;
- heeft MyBoxx het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle toekomstige reservaties te weigeren;
- kan MyBoxx aanspraak maken op een interest op het niet-betaalde bedrag overeenkomstig de wettelijke interestvoet en een forfaitaire schadevergoeding ten belope van wetboek XIX van het openstaande bedrag, met een minimum van 20 EUR, onverminderd het recht van MyBoxx om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade;
- is MyBoxx gerechtigd om een administratieve vergoeding aan te rekenen volgens wetboek XIX voor herinnering, aanmaning of ingebrekestelling die zij dient te sturen;
- mag MyBoxx aan de Huurder de toegang tot de Opslagbox ontzeggen tot op het moment van integrale betaling van het openstaande bedrag, in welk geval de Huurder gehouden blijft tot betaling van de huurprijs en eventuele bijkomende kosten.

De Huurder erkent dat de Bezittingen in de Opslagbox tot zekerheid dienen van het recht van MyBoxx op betaling van de huurprijs, kosten of enige andere bedragen die door de Huurder aan MyBoxx verschuldigd zijn, dit in toepassing van artikel 20, 1° van de Hypotheekwet. MyBoxx is gerechtigd een administratieve vergoeding aan te rekenen als volgt: geen aanmaningskost voor de eerste herinnering.

- MYBOXX behoudt zich het recht voor haar voorwaarden en prijzen te allen tijde te wijzigen, doch nooit in het nadeel van de verbonden klant. MYBOXX zal de klant tijdig verwittigen van elke wijziging die een invloed kan hebben op de huidige of een toekomstige overeenkomst, met de vraag om de gewijzigde bepalingen formeel te aanvaarden.
- Voor het uitvoeren van online betalingen via de MYBOXX website heeft de klant keuze uit volgende betaalwijzen: Mollie Via een beveiligde SSL-verbinding wordt betaal informatie overgemaakt aan betaalprovider Mollie die alle betaalgegevens versleutelt. Kritische betaalgegevens van de klant worden niet opgeslagen bij MYBOXX of op diens website.  
  
Online bestellingen worden geregistreerd zodra de betaling door het systeem geaccepteerd werd, er een orderreferentie aan werd toegewezen en de klant een orderbevestiging ontvangt op het scherm. Deze bevestiging wordt ook naar het door de klant ingevoerde e-mailadres verzonden.  
  
Om de belangen van de klanten te beschermen, kan MYBOXX controles uitvoeren en bijkomende informatie of documenten opvragen om een order te deblokken. Deze procedure kan leiden tot een vertraging in de verwerking van orders. Na verificatie behoudt MYBOXX zich het recht voor de bestelling te weigeren of te aanvaarden.  
  
Bestellingen afkomstig van een klant met dewelke een geschil bestaat of van een frauduleus lijkend profiel of waaruit een ernstige tekortkoming van de klant blijkt, mogen door MYBOXX geannuleerd of geweigerd worden.

## **Art. 7      Huurwaarborg**

De Huurder dient samen met de betaling van de eerste huurprijs een huurwaarborg te betalen. Het bedrag van de huurwaarborg hangt af van het type opslagruimte dat de Huurder in huur neemt. Het bedrag van de huurwaarborg is vastgesteld op 150€ en dient vooraf betaald te zijn samen met de eerste maand huur.

Bij de beëindiging van de Overeenkomst zal MyBoxx de Opslagbox inspecteren. Indien de Opslagbox proper en onbeschadigd wordt bevonden en vaststaat dat de Huurder aan al zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, zal de door de Huurder betaalde huurwaarborg worden terugbetaald. MyBoxx heeft het recht om de door de Huurder verschuldigde bedragen te compenseren met de huurwaarborg.

Op de huurwaarborg wordt geen interest toegekend en deze is exclusief BTW.

## **Art. 8      Conformiteit en garantie**

MyBoxx staat ervoor in dat de Opslagbox voldoet aan de Overeenkomst, de op de Website vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de Overeenkomst toepasselijke

wet- of regelgeving. Afwijkingen tussen de werkelijke grootte van een Opslagbox en de aangegeven grootte in de Overeenkomst van minder dan 20% zijn hierbij mogelijk (Art. 3).

Verborgen gebreken in de Opslagbox moeten door de Huurder per aangetekend schrijven worden gemeld aan MyBoxx op het in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden vermelde adres binnen een redelijke termijn van zeven (7) kalenderdagen na kennisname en met opgave van de nodige stavingsstukken en foto's. MyBoxx zal dan alles in het werk stellen de gebreken binnen een redelijke termijn op te lossen. Indien de Huurder nalaat om deze gebreken (tijdig) ter kennis te brengen van MyBoxx vervalt diens vorderingsrecht.

#### **Art. 9 Overdracht van huur en onderhuur**

Het is de Huurder verboden om de huur over te dragen of onder te verhuren, geheel of gedeeltelijk, zonder de voorafgaande en schriftelijke toelating van MyBoxx. In geen geval zal de Huurder zich kunnen beroepen op een stilzwijgende toestemming. Het is MyBoxx toegestaan deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk volkomen over te dragen aan een derde partij, die dezelfde garanties m.b.t. de uitvoering van deze Overeenkomst biedt als MyBoxx. In voorkomend geval zal MyBoxx de Huurder hiertoe een kennisgeving verzenden. MyBoxx zal integraal bevrijd zijn van haar verbintenissen t.a.v. de Huurder voor de periode na de kennisgeving van de overdracht aan de Huurder.

#### **Art. 10 Aansprakelijkheid**

De Huurder erkent en aanvaardt als enige verantwoordelijk en aansprakelijk te zijn voor alle handelingen van de personen die toegang hebben tot de Opslagbox en/of die gebruik maken van de toegangsrechten van de Huurder (hierna de "Gebruikers"). Elke verwijzing naar "Huurder" in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het Huishoudelijk Reglement houdt tevens een verwijzing in naar deze personen.

De Huurder is tegenover MyBoxx aansprakelijk voor alle schade aan de Opslagbox en/of de MyBoxx Site die het gevolg zou zijn van enige handeling van de Huurder in strijd met de bestemming, de bepalingen van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement of enige toepasselijke wet- of regelgeving.

Bij het aangaan van de Overeenkomst garandeert de Huurder als enige de juridische en/of economische eigendom van de Bezittingen te bezitten en bijgevolg alle aansprakelijkheid in verband met de Bezittingen te aanvaarden. De Huurder zal MyBoxx vergoeden en vrijwaren inzake alle kosten, vorderingen of enige andere actie van een derde partij in verband met de Bezittingen.

Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is MyBoxx bij de uitvoering van haar verbintenissen niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

Indien MyBoxx bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, is zij niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.

De eventuele aansprakelijkheid van MyBoxx ten aanzien van de Huurder is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedurende het jaar voorafgaand aan de gebeurtenis die de aansprakelijkheid doet ontstaan (of indien er nog geen voorafgaand jaar is: het bedrag dat gedurende het jaar van de gebeurtenis) door de Huurder aan MyBoxx werd betaald in het kader van de Overeenkomst, met als maximum het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij effectief wordt uitbetaald in het jaar waarin het schadegeval zich voordoet.

Onverminderd andersluidende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van de Verhuurder voor enige schade veroorzaakt naar aanleiding van de uitvoering van deze Overeenkomst louter en alleen van contractuele aard. De Huurder kan de Verhuurder niet buitencontractueel aansprakelijk stellen. Onverminderd andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst en onverminderd andersluidende wettelijke bepalingen, kan de Huurder de hulppersonen (in de zin van Boek 6 BW) van de Verhuurder niet op buitencontractuele grondslag aansprakelijk stellen voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van deze Overeenkomst. De Huurder doet afstand van alle buitencontractuele aansprakelijkheidsvorderingen tegen hulppersonen van de Verhuurder voor schade die zou kunnen worden veroorzaakt door het niet nakomen van een contractuele verplichting in het kader van deze Overeenkomst. De Huurder verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat zijn eigen hulppersonen geen vorderingen zal stellen tegen (de hulppersonen en verbonden personen van) de Verhuurder.

MyBoxx is niet aansprakelijk voor schade aan de persoon of Goederen van de Huurder en de Huurder vrijwaart MyBoxx voor aanspraken van derden ter zake door het optreden en de gevolgen van: zichtbare en onzichtbare gebreken aan de Opslagbox of de MyBoxx site waarvan het Gehuurde deel uitmaakt; weersomstandigheden; overstroming; stagnatie in de bereikbaarheid van de Opslagbox; stagnatie in de voorziening van water, elektriciteit, ventilatie; storing van de installaties en apparatuur; in- en uitstroming van gassen of vloeistoffen; brand, ontploffing en andere voorvallen; stoornis in het huurgenot en stoornis of tekortkomingen in de leveringen en diensten of schade ontstaan door het verlies of diefstal of beschadiging van zaken, vandalisme, vochtigheid, schimmelvorming, roest, blikseminslag en/of knaagdierschade.

#### **Art. 11 Veiligheid**

MyBoxx verhuurt de Opslagbox zonder enige garantie inzake de bewaring, het toezicht op of de veiligheid van de Bezittingen. De Huurder staat zelf in voor de veiligheid van de Bezittingen die hij in de Opslagbox opslaat. Voor zover wettelijk vereist of toegelaten, zal MyBoxx meewerken aan enige inspectie of controle van de Opslagbox en/of de MyBoxx Site door enige bevoegde overheid of overheidsinstantie. MyBoxx is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze inspecties of controles.

#### **Art. 12 Verplichte verzekering**

De maximale verzekeringswaarde per Opslagbox bedraagt 2500 EUR. Tenzij anders aangegeven, is deze verzekering inbegrepen in de maandelijkse huurprijs. Deze verzekeringswaarde is enkel en alleen bij algemene schade aan het gebouw waarbij de inboedel van de huurder geïmplanteerd is, bv. Waterschade, brand, stormschade, natuurrampen.

De huurder wordt aangeraden melding te maken bij zijn of haar inboedelverzekering van het huren van de opslagruimte, zodat zijn of haar spullen individueel verzekerd zijn. Dit is meestal al bij de polis inbegrepen. Voor Bezittingen die de waarde van 2500 EUR overschrijden, dient de Huurder zich voor eigen rekening bijkomend te verzekeren bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. De Huurder verbindt zich ertoe om, bij het afsluiten van de Overeenkomst, het bewijs van deze verzekering te leveren, evenals van de betaling van de laatste vervallen premie en dit binnen de 14 dagen na ingang van de huurperiode.

De Huurder vrijwaart MyBoxx van elke aansprakelijkheid voor schade aan de Bezittingen, alsook tegen elk mogelijk verhaal door de verzekeraar van de Huurder.

#### **Art. 13 Onderhoud, herstellingen en wijzigingen**

De Huurder zal de Opslagbox in goede staat onderhouden. De Huurder zal de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om schade te voorkomen aan de Opslagbox, de MyBoxx Site en/of de eigendom van MyBoxx of derden.

De Huurder zal MyBoxx uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na kennisname informeren van enige schade aan de Opslagbox, bij gebreke waaraan de Huurder aansprakelijk zal zijn voor het herstel van deze schade. MyBoxx zal de nodige herstellingen (laten) uitvoeren, waarbij kleine herstellingen in de zin van artikel 1754 BW en herstellingen van schade door de fout van de Huurder ten laste zijn van de Huurder. De herstelling van schade ten gevolge van slijtage of ouderdom zijn ten laste zijn MyBoxx.

De Huurder zal alle werken dulden die MyBoxx zal uitvoeren aan de Opslagbox in het kader van onderhoud, herstellingen of renovatie, zonder dat de Huurder gerechtigd is op enige schadevergoeding of prijsaanpassing. Het is de Huurder niet toegestaan om enige structurele wijzigingen aan te brengen aan de Opslagbox.

#### **Art. 14 Einde van de Overeenkomst**

De Overeenkomst kan voor elke gewenste Huurtermijn worden aangegaan met een minimum termijn van één maand. Zonder opzegging van de Huurovereenkomst door Huurder of Verhuurder, zal de Huurovereenkomst steeds met een gelijke Huurtermijn als waarvoor de Huurovereenkomst oorspronkelijk is aangegaan stilzwijgend worden verlengd. Behoudens indien de Overeenkomst voor een bepaalde duurtijd is gesloten en onverminderd specifieke andersluidende bepalingen, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de lopende Huurtermijn, op voorwaarde dat hij minstens 30 dagen voor het verstrijken van de lopende Huurtermijn een kennisgeving van opzeg aan de andere Partij verzendt.

De Verhuurder heeft het recht om de Overeenkomst op elk ogenblik op te zeggen met een opzegtermijn van 15 dagen indien zijn rechten op (de uitbating van) de MyBoxx Site een einde nemen.

Wanneer de Overeenkomst een einde neemt, ongeacht de reden, dient de huurder de Opslagbox aan MyBoxx geheel ontruimd en in dezelfde staat terug te leveren als waarin de Huurder de Opslagbox heeft ontvangen, met uitzondering van normale slijtage. Ingeval de Huurder hieromtrent in gebreke blijft, zal hij/zij aansprakelijk zijn voor alle kosten en schade die hieruit kan voortvloeien (zoals kosten voor ontruiming en opkuis van de Opslagbox).



MyBoxx heeft het recht om de Overeenkomst te allen tijde, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, voorafgaande ingebrekestelling, en betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden indien één of meerdere van onderstaande omstandigheden zich voordoen:

- In geval van gehele of gedeeltelijke tekortkoming door de Huurder in de nakoming van zijn/haar verbintenissen onder de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarde en/of het Huishoudelijk Reglement en deze contractuele wanprestatie niet wordt hersteld binnen zeven (7) kalenderdagen na de ontvangst van een aangetekende ingebrekestelling;
- Indien MyBoxx vermoedt dat de Huurder handelt in strijd met artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden en deze vermoedens worden bevestigd na een inspectie door een bevoegde overheid;
- Indien de Huurder een faillissement, gerechtelijke reorganisatie of opschorting van betaling heeft aangevraagd, of de Huurder de controle verliest over zijn/haar vermogen of substantiële delen ervan.

De ontbinding van de Overeenkomst heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle vorderingen van MyBoxx t.a.v. de Huurder tot gevolg. In dit geval dient de huurder dit te melden aan MyBoxx binnen de 7 dagen.

In geval van ontbinding van de Overeenkomst behoudt MyBoxx zich uitdrukkelijk het recht voor om naar eigen keuze van MyBoxx:

- de Bezittingen te verwijderen uit de Opslagbox en deze te verplaatsen naar een alternatieve opslagruimte, zonder dat MyBoxx aansprakelijk kan worden gesteld voor enig verlies of schade als gevolg van deze verwijdering. In dit geval kan MyBoxx een schadevergoeding aanrekenen van minimum 75 EUR voor de verhuiskosten, onverminderd haar recht om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade;
- de Huurder een maandelijks bezettingsvergoeding aan te rekenen gelijk aan de maandelijks huurprijs en dit zolang deze periode loopt.
- de Bezittingen te verkopen teneinde enige openstaande bedragen te dekken, waarbij het eventuele saldo aan de Huurder zal worden terugbetaald.

De Huurder erkent en bevestigt dat alle Goederen die de Huurder na de beëindiging van de Overeenkomst in de opslagbox achterlaat, door MyBoxx op kosten van de Huurder kunnen worden verwijderd, zonder enige aansprakelijkheid van MyBoxx, indien de Klant de Opslagbox niet heeft leeggemaakt, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling met een uitvoeringstermijn van vijftien (15) kalenderdagen. Indien dergelijke situatie zich voordoet geeft de Huurder aan MyBoxx een uitdrukkelijk en onherroepelijk mandaat, met recht op indeplaatsstelling, om, wat MyBoxx naar haar beste inschatting het meest aangewezen acht, de Goederen voor rekening van de Huurder te laten verplaatsen, vernietigen (indien die waarde van alle achtergebleven Goederen 350 EUR of minder bedraagt en/of wanneer de kosten van verkoop hoger zijn dan de redelijk te verwachten opbrengst) en/of te verkopen. De opbrengsten van dergelijke verkoop komen MyBoxx toe als betaling van eventuele kosten naar aanleiding van de uitoefening van de rechten onder dit artikel en ter kwijting van alle andere sommen verschuldigd aan MyBoxx uit hoofde van de met de Huurder afgesloten overeenkomsten. Het positieve saldo van de opbrengsten en de aan MyBoxx toekomende bedragen zal aan de Huurder worden terugbetaald. Indien dergelijke terugbetaling praktisch gezien niet mogelijk zou blijken, zal MyBoxx de opbrengsten bijhouden voor rekening van de Huurder. Per jaar wordt hiervoor een administratieve kost van 35 EUR aangerekend op het bewaarde bedrag. Er zijn door MyBoxx geen intresten verschuldigd op deze bewaarde bedragen. Niets in deze Algemene Voorwaarden doet afbreuk aan het recht van MyBoxx op betaling inzake openstaande vorderingen verschuldigd uit hoofde van juridische relaties met de Huurder. De kosten tot verplaatsing of vernietiging bedragen minstens 30 EUR per m<sup>3</sup>. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de verplichting van de Huurder om de volledige schade ten gevolge van het achterlaten van Goederen te vergoeden.

#### **Art. 15 Klachtenprocedure**

Eventuele klachten over de uitvoering van de Overeenkomst door MyBoxx moeten worden ingediend bij de klantendienst van MyBoxx per aangetekend schrijven op het in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden vermelde adres. De klachten moeten duidelijk worden omschreven en gemotiveerd, met opgave van de nodige stavingsstukken.

De Huurder verbindt zich ertoe om klachten uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na datum van kennisname te melden aan MyBoxx. Ingediende klachten zullen worden beantwoord uiterlijk binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de datum van ontvangst.

#### **Art. 16 Kennisgevingen**

Alle kennisgevingen kunnen geldig gebeuren op volgend e-mailadres: [info@MyBoxx.be](mailto:info@MyBoxx.be). De Huurder verstrekt MyBoxx een postadres en een e-mailadres waarop MyBoxx de Huurder kan bereiken.

De Huurder is ervoor verantwoordelijk om de meest recente contactgegevens (bv. adreswijzigingen) te verstrekken aan MyBoxx. Indien de Huurder zijn/haar contactgegevens niet correct registreert, gebeurt alle berichtgeving rechtsgeldig aan het meest recente door MyBoxx gekende adres.

Elke mededeling onder deze Overeenkomst kan geldig worden gedaan per post, e-mail of enig ander elektronisch middel zoals vermeld in de Overeenkomst.

De Huurder aanvaardt uitdrukkelijk de elektronische verzending van kennisgevingen, facturen en aangetekende zendingen in elektronisch formaat (met gebruik van het e-mailadres en mobiel telefoonnummer vermeld in de Overeenkomst). De Huurder verklaart kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van deze dienst. In geval van kennisgeving per aangetekende e-mail, wordt de kennisgeving geacht te zijn ontvangen op de datum van verzending.

#### **Art. 17 Verwerking van persoonsgegevens**

MyBoxx zal in het kader van haar contractuele relatie met de Huurder persoonsgegevens van de Huurder en/of diens agenten, vertegenwoordigers, werknemers of onderaannemers verzamelen. De door de Huurder meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 en de nationale uitvoeringswetgeving, alsook met het Privacy beleid en het Cookie beleid van MyBoxx, waarvan de meest recente versies steeds beschikbaar zijn op de Website.

De Huurder zal het Privacy beleid van MyBoxx ter beschikking stellen van de werknemers, agenten, vertegenwoordigers of onderaannemers van wie zij persoonsgegevens aan MyBoxx verstrekt.

#### **Art. 18 Overmacht**

MyBoxx is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de Huurder ingeval van overmacht, zonder dat de Huurder aanspraak kan maken op enige schadevergoeding of andere vorm van (kosten)vergoeding.

In geval van overmacht heeft MyBoxx het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien deze uitvoering onmogelijk of onhaalbaar wordt. Deze bepaling geldt eveneens indien MyBoxx bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van derden.

Onder overmacht wordt verstaan: elke onvoorzienbare gebeurtenis die buiten de redelijke controle van Partijen valt of elke voorzienbare gebeurtenis waarvan de gevolgen redelijkerwijze niet kunnen worden vermeden, dewelke de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert, vertraagt of wezenlijk verzwaart. Hieronder wordt onder meer, doch niet uitsluitend, begrepen: brand, overstroming, oorlog, embargo, staking, oproer, epidemie, pandemie, het optreden van enige overheidsinstantie, administratieve maatregelen, hacking, contractuele tekortkomingen van derden, fouten of vertraging te wijten aan derden en netwerk/Internet/telecomstoringen.

#### **Art. 19 Huishoudelijk reglement**

Elke Huurder verbindt zich ertoe om dit reglement kenbaar te maken aan zijn rechthebbenden, aangestelden en werknemers alsook enige rechtsopvolger zich akkoord te doen verklaren met dit reglement.

De MyBoxx site en de Opslagbox toegankelijk voor de Huurder 7/7 van 06u00 tot 23u00 toegankelijk. De Huurder ontvangt na de totstandkoming van de Overeenkomst en betaling van de huurwaarborg en de eerste maand huur een persoonlijke toegangscode die het mogelijk maakt de MyBoxx site en de Opslagbox te kunnen betreden.

De Huurder dient er zich altijd van te verzekeren dat alle deuren en poorten gesloten zijn na het binnenkomen en verlaten van de MyBoxx site en de Opslagbox. De toegangscode is strikt persoonlijk en mag in geen geval door derden gebruikt worden. Indien een Huurder een derde toegang wil verlenen tot zijn Opslagbox moet hij hiervoor een specifieke toegangscode aanvragen, waarbij de Huurder volgende gegevens van de Gebruiker(s) zal verstrekken aan MyBoxx: (*Naam, telefoonnummer*). Mocht een Huurder zijn persoonlijke toegangscode vergeten zijn, dan kan deze tijdens de normale kantooruren persoonlijk een nieuwe toegangscode aanvragen bij MyBoxx. Om veiligheidsredenen worden persoonlijke toegangscodes nooit medegedeeld via de telefoon, of via SMS. Voor de aanmaak van een nieuwe persoonlijke toegangscode dient een administratief bedrag van 25 EUR te worden betaald.

Elke Huurder is verantwoordelijk om vertrouwd te geraken met de geldende veiligheidsprocedures in geval van noodgevallen of brand en om de brand- en vluchtroutes te leren kennen. (Nood)uitgangen zijn duidelijk gemarkeerd. Een Huurder mag deze nooduitgangen nooit blokkeren met Goederen en moet deze uitgangen te allen tijde vrijlaten. Elke Huurder zorgt ervoor dat de inrit, gangen, alsook de nooduitgangen van de MyBoxx Site te allen tijde vrij toegankelijk zijn.



De maximumsnelheid voor gemotoriseerde voertuigen in de MyBoxx site is te allen tijde de laagste van een veilige snelheid of 10 km/h. Kinderen mogen nergens alleen achtergelaten worden in de MyBoxx site. De oprit/doorrit van MyBoxx is alleen toegankelijk voor normale personenwagens of bestelwagens met een maximumhoogte van 2m 65cm en breedte van 2m55cm en maximaal geladen gewicht van 2750KG. De Huurder zullen de oprit/doorrit niet langer bezet houden dan nodig. De oprit/doorrit moet ten allen tijde vrij toegankelijk zijn. Het is verboden te parkeren op de parking voor de MyBoxx site; deze behoort toe aan bewoners en klanten van de Kinelisp. Elke huurder is verplicht doorheen beide poorten te rijden en achteraan op de daarvoor bestemde parking te parkeren. Het is tevens niet toegestaan om in de doorrit binnenin de MyBoxx site te parkeren of stil te staan.

Elke Opslagbox is voorzien van een afsluitsysteem waarop een elektronisch slot is aangesloten. De Huurder verkrijgt alle informatie over de manier waarop de Opslagbox dient te worden afgesloten via mail. De Huurder is als enige verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de Opslagbox. De MyBoxx site en de Opslagbox kunnen ook betreden worden via de MyBoxx app, gratis te downloaden op uw gsm.

Goederen in de Opslagbox moeten altijd op een veilige manier opgeslagen worden, zonder druk uit te oefenen op de muren. MyBoxx is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor letsels/schade door of aan de Goederen. MyBoxx heeft geen enkele verplichting om Goederen voor de Huurder in ontvangst te nemen.

De Huurder verbindt zich ertoe om op eigen verantwoordelijkheid kennis te nemen van de veiligheidsprocedure van MyBoxx bij noodgevallen of brand. De Huurder kan deze veiligheidsprocedure te allen tijde raadplegen via het informatiebord aan de ingang.

MyBoxx zorgt ervoor dat de nooduitgangen steeds duidelijk gemarkeerd zijn. De Huurder moet de nooduitgangen te allen tijde vrijhouden.

Het is Huurder niet toegestaan om (publicitaire) uithangborden, affiches of andere aantekeningen aan te brengen op de buitenkant van de Opslagbox, noch in de andere ruimtes in de Myboxx Site.

De Huurder staat ervoor in om de Opslagbox met de nodige zorg te onderhouden. De Huurder is verantwoordelijk voor het verwijderen van enig vuil en/of afval in of rond de Opslagbox. De Huurder mag geen afval of (delen van) goederen in of rond de Opslagbox/Myboxx Site achterlaten. In voorkomend geval kan MyBoxx hiervoor een gepaste schadevergoeding vragen die minstens 75 EUR zal bedragen.

MyBoxx stelt trolleys ter beschikking van de Huurder om de verplaatsing van bepaalde goederen te faciliteren. Na het gebruik van een trolley moet deze onbeschadigd worden teruggebracht naar de hiervoor voorziene plaats. In geen geval mogen deze trolleys de Myboxx Site verlaten. Bij vertraging in de terug bezorging zal MyBoxx aan de Huurder een vergoeding aanrekenen van 25 EUR. Bij beschadiging van de trolley of wanneer deze niet wordt teruggebracht, zal MyBoxx een forfaitaire schadevergoeding aanrekenen van 250 EUR/ trolley. Het gebruik van trolleys of andere rollend materiaal die door MyBoxx ter beschikking worden gesteld, is altijd voor eigen risico van de Huurder. Zij zorgen ervoor dat geen enkel van deze zaken gebruikt of bediend worden door onbevoegde en/of kinderen.

De Huurder staat in voor het rustig genot van de MyBoxx Site en de opslagruimten door derden. Zo zorgen zij ervoor dat zij geen hinderlijke geuren verspreiden of lawaaioverlast veroorzaken. De Huurder moet zich te allen tijde gedragen zoals een goede huisvader en mag op geen enkele wijze afbreuk doen aan de goede reputatie van MyBoxx. Op de MyBoxx site geldt een strikt rookverbod. MyBoxx heeft geen enkele verplichting om producten voor de Huurder in ontvangst te nemen. Indien de Huurder toch leveringen zou laten toekomen op de MyBoxx Site, kan de Huurder MyBoxx hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk stellen.

## **Art. 20      Varia**

*Toegang.* De Huurder zal de toegangscode tot de MyBoxx site en de gehuurde Opslagbox pas ontvangen nadat MyBoxx de betaling van de huurwaarborg en de eerste maand huur heeft ontvangen.

*Deelbaarheid.* Eventuele nietigheid of ongeldigheid van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden beperkt zich tot de betreffende bepaling(en) en laat de overige bepalingen onverlet. MyBoxx en de Huurder verbinden zich ertoe om in het geval van een nietige bepaling een nieuwe geldige regeling te treffen omtrent deze bepaling, die de initiële bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.

*Geen afstand.* De niet- of laattijdige uitoefening door MyBoxx van de rechten krachtens de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand (noch uitdrukkelijk of stilzwijgend, geheel of gedeeltelijk) en zal evenmin de verdere uitoefening van dergelijke rechten verhinderen. Elke afstand van een recht door MyBoxx moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.

*Toepasselijk recht.* Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en het Huishoudelijk Reglement is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

- *Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering wanneer de dwingende bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een andere recht aanwijzen. Bij gerechtelijke geschillen zijn de (Belgische) rechtbanken van de zetel van MYBOXX bevoegd behalve wanneer de dwingende bepalingen inzake rechtsmacht voor consumentenovereenkomsten van toepassing zijn. Dan zijn de rechtbanken bevoegd zoals aangewezen door het internationale privaatrecht.*

(Laatste update: 21/12/2025)